

Política de privacidad

Operaciones con tarjetas de crédito

Para las operaciones con tarjetas de crédito en nuestra web www.aloratur.com, la empresa informa a los titulares de dichas tarjetas de que la empresa Áloratur S.L. es responsable de que dichas transacciones se realicen de forma segura y de que sus datos sean tratados de la misma forma. Utilizamos nuestro sistema SSL de encriptación de datos para una mayor seguridad.

Cancelaciones: En caso de no presentarse al servicio contratado, el cliente no tendrá derecho a devolución de su ingreso. En caso de cierre del Caminito del Rey por causas meteorológicas, el cliente tendrá derecho a devolución o reubicación en un plazo máximo de dos meses desde la fecha del cierre.

Política de protección de datos de carácter personal

1. En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (en adelante LOPD) y en el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la LOPD (en adelante RDLOPD), Áloratur S.L.U., B93425239, responsable de la gestión y mantenimiento de esta web, en adelante la empresa, pone de manifiesto su política, respecto del tratamiento y protección de los datos de carácter personal, la cual será de aplicación a aquellas personas que voluntariamente se comunican a través del correo electrónico con la empresa, cumplimentan formularios de recogida de datos, formalizan una relación contractual con la empresa o utilizan cualquier otro servicio presente en el sitio web que implique la comunicación de datos a la empresa o el acceso a datos por la empresa para la prestación de servicios. La utilización de los servicios de la empresa supondrá la aceptación expresa de esta política. Asimismo, estas condiciones serán de aplicación subsidiaria de aquellas otras que sobre la misma materia se establezcan, con carácter especial, y sean comunicadas sin carácter limitativo a través de los formularios de registro, contratos y/o condiciones de los servicios particulares, quedando las presentes políticas como complementarias de las anteriores en aquello no previsto expresamente y que no se contradiga

2. La empresa informa al usuario del sitio web de la existencia de varios tratamientos y ficheros de datos personales cuyo responsable es Áloratur S.L.U., con domicilio social en C/ Alegrías 4, Áloratur (Málaga), donde se recogen y almacenan los datos personales comunicados a la empresa.

3. El envío de un correo electrónico a la empresa, o la comunicación a la empresa de cualesquiera otros datos personales a través de cualquier medio, conlleva o implica la prestación del consentimiento libre, inequívoco, específico, informado y expreso para el tratamiento de datos personales por la empresa, el cual se realizará con la finalidad de atender las comunicaciones recibidas. En la contratación de servicios ofrecidos por la empresa, los datos serán tratados con la finalidad de

mantener la relación contractual que en su caso se establezca, de conformidad con la naturaleza y características del servicio contratado y exclusivamente a tal fin, la empresa contactará con el cliente a través de e-mail, sms u otros medios indicados por este último, así como para el mantenimiento de históricos de relaciones comerciales durante los plazos legalmente establecidos. La empresa permite que los clientes elijan, en el formulario que cumplimentan al darse de alta, si desean o no recibir información comercial. Independientemente de la opción que hubieran escogido, podrán modificarla en cualquier momento, tantas veces como deseen, desde el apartado específico para tal fin, disponible en su área de cliente. En aquellos casos en que los clientes elijan recibir información comercial, la empresa informa de que sus datos serán tratados para el envío de documentación e información relacionada con los servicios, comunicaciones comerciales y/o publicitarias sobre los mismos, u otros similares, por vía postal, telefónica, e-mail, sms u otros medios indicados por el cliente. En aquellos casos en que la empresa deba acceder y/o tratar datos de carácter personal responsabilidad y titularidad de sus clientes, para la adecuada prestación de los servicios contratados, aquella tratará los datos correspondientes en calidad de encargado del tratamiento de conformidad con lo previsto en la presente Política de Privacidad en el que se regulan las obligaciones de las partes en los términos establecidos en el artículo 12 de la LOPD y concordantes del RDLOPD.

4. La empresa utiliza “cookies” en la navegación por su sitio web, www.aloratur.com. Las “cookies” son pequeños archivos que nuestros equipos informáticos envían a los dispositivos de los usuarios cuando se encuentran en la web www.aloratur.com y que recogen de forma automática información sobre la dirección IP del visitante, el día y la hora en que comienza y abandona la visita, así como información sobre las distintas secciones de la web consultadas. Los usuarios pueden configurar su navegador, de manera que éste les avise en pantalla si van a recibir una cookie. Asimismo, los usuarios podrán configurar sus equipos informáticos a fin de no recibir estas cookies, no siendo éste un impedimento para que puedan acceder a la información del sitio web www.aloratur.com.

5. El usuario podrá ejercitar en cualquier momento sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, en aquellos supuestos que sea posible, enviando un mensaje desde la sección “Contacto”, accesible desde www.aloratur.com si es cliente. También, podrán ejercitarse estos derechos, mediante la remisión de una comunicación a la siguiente dirección de correo electrónico = reservas@aloratur.com, o el envío de una solicitud escrita indicando la petición o derecho que ejercita, junto con una copia de su DNI o documento válido en derecho que acredite su identidad, dirigida a la empresa en la siguiente dirección postal C/ Alegrías 4, Álora (Málaga), a la atención del Departamento de Información Comercial.

6. La empresa tiene prevista la realización de cesiones o comunicaciones de datos que en razón del artículo 11 de la LOPD deba realizar para atender sus obligaciones con las Administraciones Públicas y, en su caso, igualmente a otros órganos, cuando así lo requiera la Legislación vigente. En este sentido y en cumplimiento de las disposiciones de la Ley 25/2007, del 18 de octubre de conservación de datos relativos a las comunicaciones electrónicas y a las redes públicas, informa al usuario que la empresa deberá proceder a retener y conservar determinados datos de tráfico generados durante el desarrollo de las comunicaciones, así como, en su caso, comunicar dichos datos a los órganos competentes, siempre que concurren las circunstancias previstas en dicha Ley. La empresa informa de que podrá ceder los datos de carácter personal, exclusivamente para las finalidades detalladas a lo largo de la presente Política, a cualesquiera compañías integrantes del Grupo de Sociedades del que forma parte, entendido este en el sentido del artículo 4 de la Ley 24/1988, de 28 de julio, del Mercado de Valores, cuya actividad sea la comercialización de servicios de naturaleza idéntica o análoga a los ofrecidos por .la empresa tales como servicios de promoción, marketing y servicios relacionados con actividad turística y servicios.para lo cual, el usuario y/o cliente brinda su consentimiento por anticipado.

7. La empresa advierte de que, salvo la existencia de una representación legalmente constituida, ningún usuario y/o cliente podrá utilizar la identidad de otra persona y comunicar sus datos personales, por lo que en todo momento deberá tener en cuenta que debe comunicar a la empresa datos personales correspondientes a su propia identidad y que sean adecuados, pertinentes, actuales, exactos y verdaderos. A tales efectos, el usuario y/o cliente será el único responsable frente a cualquier daño, directo y/o indirecto que cause a terceros o la empresa por el uso de datos personales de otra persona, o sus propios datos personales cuando sean falsos, erróneos, no actuales, inadecuados o impertinentes. Igualmente el usuario y/o cliente que comunique los datos personales de un tercero, responderá ante éste de la obligación de información establecida en el artículo 5.4 de la LOPD para cuando los datos de carácter personal no hayan sido recabados del propio interesado, y/o de las consecuencias de no haberle informado.

8. La empresa informa de que, de conformidad con lo dispuesto en la LOPD y el RDLOPD, ha adoptado las medidas de índole técnica y organizativas necesarias para garantizar la seguridad de los datos de carácter personal habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, y que sólo registrará datos de carácter personal en ficheros que reúnan las condiciones que se determinan en la normativa vigente con respecto a su integridad y seguridad y a las de los centros de tratamiento, locales, equipos, sistemas y programas. Igualmente, la empresa garantiza el cumplimiento del deber de secreto profesional respecto de los datos personales objeto de tratamiento y del deber de guardarlos.

9. De conformidad con el artículo 12 de la LOPD y concordantes del RDLOPD, no se considerará comunicación o cesión de datos el acceso y/o tratamiento de datos de carácter personal que sean responsabilidad y titularidad de los clientes de la empresa cuando el mismo resulte necesario para la adecuada prestación de los servicios que en cada caso sean contratados. En tales casos, la empresa actuará como encargado del tratamiento y llevará a cabo el acceso y/o tratamiento de los datos de acuerdo con los términos que a continuación se indican: La empresa únicamente tratará los datos conforme a las instrucciones del cliente responsable del tratamiento y no los aplicará o utilizará con fin distinto al que figure en las condiciones contractuales que le sean de aplicación, ni los comunicará, ni siquiera para su conservación, a otras personas la empresa no incurrirá en responsabilidad cuando, previa indicación expresa del cliente responsable del tratamiento, comunique los datos a un tercero designado por éste según lo previsto en la LOPD y en el RDLOPD. Cumplida la prestación de los servicios de tratamiento de datos de carácter personal, éstos serán destruidos, al igual que cualquier soporte o documentos en que conste algún dato de carácter personal o cualquier tipo de información que se haya generado durante, para y/o por la prestación de los servicios objeto de las correspondientes condiciones. No obstante lo anterior, la empresa podrá mantener debidamente bloqueados los citados datos durante el período en el cual se puedan derivar responsabilidades de su relación con el cliente. En caso en que la empresa destine los datos a otra finalidad, los comunique o los utilice incumpliendo las correspondientes Condiciones del servicio, será considerado, también, responsable del tratamiento, respondiendo de las infracciones en que hubiera incurrido personalmente. La empresa se obliga, de conformidad con el artículo 10 de la LOPD, a mantener el debido secreto profesional respecto de los datos de carácter personal a los que deba acceder y/o tratar con el fin de cumplir en cada caso con el objeto de las Condiciones del servicio que le sean de aplicación, tanto durante como después de la terminación de los mismos, comprometiéndose a utilizar dicha información únicamente para la finalidad prevista en cada caso y a exigir el mismo nivel de compromiso a cualquier persona que dentro de su organización participe en cualquier fase del tratamiento de los datos de carácter personal responsabilidad del cliente. De acuerdo con lo establecido en el RDLOPD, serán de aplicación las siguientes reglas en relación con la forma y modalidades de acceso a los datos para la prestación de los servicios: Cuando la empresa deba acceder a los recursos de tratamiento de datos sitios en las instalaciones del cliente responsable del tratamiento, éste será responsable de establecer e implementar la política y medidas de seguridad y comunicar tales políticas y medidas a la empresa, quien se compromete a respetarlas y exigir su cumplimiento a las personas de su organización que participen en la prestación de los servicios. Cuando la empresa acceda vía remota a los recursos de tratamiento de datos responsabilidad del cliente, éste será responsable de establecer e implementar la política y medidas de seguridad en sus sistemas de tratamiento remotos y la empresa será responsable de establecer e implementar la política y medidas de seguridad en sus sistemas locales. Cuando el servicio fuera prestado

por la empresa en sus propios locales, ajenos a los del cliente responsable del tratamiento, aquel recogerá en su documento de seguridad las circunstancias relativas al tratamiento de los datos en los términos exigidos por la legislación vigente, incorporando las medidas de seguridad a implantar en relación con dicho tratamiento. En todos los casos, el acceso a los datos por la empresa estará sometido a las medidas de seguridad contempladas en la normativa vigente sobre seguridad de datos personales de acuerdo con lo establecido en el Título VIII del RDLOPD, las cuales tendrán la condición de mínimos exigibles, sin perjuicio de las disposiciones legales o reglamentarias específicas vigentes que pudieran resultar de aplicación en cada caso o las que por propia iniciativa adopte la empresa. El cliente autoriza a la empresa, en su calidad de encargado de tratamiento, a subcontratar, en nombre y por cuenta del cliente, con terceros los servicios de almacenamiento, custodia de las copias de respaldo de datos y seguridad, en aquellos casos en que así sea necesario, respetando en todo caso las obligaciones impuestas por la LOPD y su normativa de desarrollo. En cualquier momento, el cliente responsable del tratamiento podrá dirigirse a la empresa para conocer los datos identificativos de las entidades que en su caso sean subcontratadas por la empresa para la prestación de los servicios indicados, las cuales en todo caso actuarán de conformidad con los términos previstos en este documento y previa formalización con la empresa de un contrato de acceso a datos para la prestación de servicios en los términos previstos en los artículos 12 de la LOPD y 20 del RDLOPD. Asimismo, el cliente responsable del tratamiento autoriza a la empresa a llevar a cabo las acciones que a continuación se indican siempre que quede acreditado que son necesarias para la ejecución de la prestación de servicios. En todo caso, la autorización queda limitada a la/s actuación/es que cada prestación de servicios requiera y con una duración máxima similar a la vigencia de las Condiciones contractuales que sean de aplicación: a llevar a cabo el tratamiento de los datos de carácter personal en dispositivos portátiles de tratamiento de datos únicamente por los usuarios o perfiles de usuarios asignados a la prestación de servicios; a llevar a cabo el tratamiento fuera de los locales del cliente responsable del tratamiento o de la empresa únicamente por los usuarios o perfiles de usuarios asignados a la prestación de servicios; la entrada y salida de los soportes y documentos que contengan datos de carácter personal, incluidos los comprendidos y/o anejos a un correo electrónico, fuera de los locales bajo el control del cliente responsable del tratamiento; la ejecución de los procedimientos de recuperación de datos que la empresa se vea en la obligación que ejecutar. La empresa no se hace responsable del incumplimiento de las obligaciones derivadas de la LOPD y su normativa de desarrollo por parte del cliente responsable del tratamiento en la parte que a su actividad le corresponda y que se encuentre relacionado con la ejecución del contrato o relaciones comerciales que le unan a la empresa. Cada parte deberá hacer frente a la responsabilidad que se derive de su propio incumplimiento de las obligaciones contractuales, legislación y normativa.