

Condiciones de reserva

Español:

1) Política de cancelación y modificación de reservas. Cualquier cambio o cancelación debe realizarse con 24hrs de antelación por correo electrónico. Si no se presenta no tendrá derecho a devolución reservas@aloratur.com o whatsapp 34636921236

2) Cancelaciones o Cambios en horarios de acceso a Caminito del Rey:

-La empresa podrá cambiar los horarios por causas que supongan un riesgo para las personas: Altas temperaturas, meteorología en general o cambio de horarios impuestos por la empresa gestora del Caminito del Rey.

-La empresa comunicará con al menos 12 horas de antelación o con la antelación que lo comunique la empresa gestora de Caminito del Rey, las cancelaciones o cambios de horarios y la causa del citado cambio. Estos cambios de horario no son habituales pero pueden darse en alguna ocasión.

- Por causa de cambios de horario, Áloratur no está obligada a devolver el ingreso o cambiar fecha de visita ya que la empresa gestora del Caminito del Rey, NO contempla esa posibilidad

3) Llegar tarde al punto de encuentro: Es muy importante que planifique con tiempo suficiente su llegada al punto de encuentro con el guía, ya que el retraso o no presentación en el citado punto supondrá la pérdida no reembolsable de su reserva.

4) La actividad transcurre en medio natural y conlleva unos riesgos.

Inglés:

1) Cancellation and reservation modification policy. Any change or cancellation must be made 24 hours in advance by email. If you do not show up, you will not have the right to a refund reservas@aloratur.com or whatsapp 34636921236

2) Cancellations or Changes in access hours to Caminito del Rey:

-The company may change the schedules for reasons that pose a risk to people: High temperatures, weather in general or change of schedules imposed by the management company of Caminito del Rey.

-The company will communicate at least 12 hours in advance or with the advance notice communicated by the management company of Caminito del Rey, the cancellations or changes in schedules and the cause of said change. These schedule changes are not common but may occur on occasion.

- Due to schedule changes, Áloratur is not obliged to return the income or change the date of the visit since the management company of the Caminito del Rey does NOT contemplate this possibility

3) Arriving late at the meeting point: It is very important that you plan your arrival at the meeting point with the guide in sufficient time, since the delay or no-show at the aforementioned point will mean the non-refundable loss of your reservation.

4) The activity takes place in a nature space so it undertakes certain risks.